

## SYARAT & KETENTUAN PENGGUNAAN FITUR PENDAFTARAN SENDIRI

Hi, selamat datang di fitur Pendaftaran Sendiri!

Kami berterima kasih atas kepercayaan Anda terhadap aplikasi kami. Mohon mengambil waktu untuk membaca keseluruhan Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini. Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini merupakan perjanjian antara Anda, sebagai pendaftar dan PT Aplikasi Karya Anak Bangsa. Jika Anda melanjutkan proses registrasi atau pendaftaran sendiri, Anda akan dianggap telah membaca dan menyetujui Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini. Oleh karenanya, jika Anda tidak menyetujui bagian apapun dari Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini, mohon agar tidak melanjutkan proses registrasi atau pendaftaran sendiri.

### 1. ISTILAH UMUM

Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini (**Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri**) mengatur hubungan Anda, perorangan (Mitra), dengan PT Aplikasi Karya Anak Bangsa, dengan ketentuan ketentuan sebagai tertera dibawah ini.

Definisi-definisi sebagaimana disebutkan dibawah ini berlaku dalam Perjanjian ini,

- a) Akun adalah akun yang diberikan kepada Mitra setelah Mitra mendaftarkan diri melalui Aplikasi GO-JEK;
- b) Aplikasi GO-JEK adalah aplikasi perangkat lunak yang dapat diakses melalui Ponsel Pintar yang dapat digunakan pelanggan untuk menemukan layanan yang disediakan oleh pihak ketiga (seperti pengemudi GO-JEK), yang menggunakan aplikasi sebagai forum untuk menyediakan layanan, termasuk namun tidak terbatas pada layanan pengantaran atau penjemputan untuk barang dan/atau orang dan/atau layanan lainnya yang disediakan dari waktu ke waktu melalui aplikasi;
- c) AKAB adalah pemilik Aplikasi GO-JEK;
- d) Informasi Pribadi adalah informasi mengenai Anda yang secara pribadi dapat diidentifikasi yang dikumpulkan melalui Aplikasi GO-JEK pada saat Anda melakukan pendaftaran maupun penggunaan Aplikasi GO-JEK, seperti nama, alamat, tanggal lahir, pekerjaan, nomor telepon, alamat surat elektronik (e-mail) Anda, Surat Keterangan Catatan Kepolisian, Surat Izin Mengemudi, Surat Tanda Nomor Kendaraan, Kartu Tanda Penduduk dan/atau sejenisnya, dan informasi lain yang mungkin dapat mengidentifikasi Anda sebagai pengguna Aplikasi GO-JEK;
- e) Layanan adalah layanan transportasi dengan menggunakan kendaraan roda empat yang ditawarkan oleh Anda sebagai Penyedia Layanan melalui Aplikasi;
- f) Mitra atau Anda adalah pihak yang bersedia untuk mendaftarkan diri sebagai Mitra dan, apabila pendaftaran tersebut berhasil dan disetujui, akan menjadi penyedia jasa melalui Aplikasi GO-JEK;
- g) Ponsel Pintar adalah telepon selular yang dapat terhubung dengan Aplikasi GO-JEK;
- h) Pelanggan adalah suatu pihak ketiga yang menjadi pelanggan Aplikasi GO-JEK untuk menggunakan Layanan yang disediakan oleh Kami;
- i) Persyaratan adalah syarat dan ketentuan pada Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini, Kebijakan Privasi atau syarat dan ketentuan penggunaan Aplikasi GO-JEK maupun fitur fitur didalam Aplikasi GO-JEK (sebagaimana berlaku dan termasuk namun tidak terbatas kepada setiap syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh DAB sehubungan dengan penggunaan sistem uang elektronik (sebagaimana berlaku);
- j) Kontrak Elektronik adalah perjanjian para pihak yang dibuat melalui sistem elektronik sebagaimana diatur dalam Undang-undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Peraturan Pemerintah No. 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

## 2. PENDAFTARAN

- a) Mitra memberikan persetujuannya atas syarat dan ketentuan yang tercantum di dalam Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini apabila Mitra melanjutkan proses pendaftaran. Mitra mengerti dan menyetujui bahwa apabila Mitra menyelesaikan proses pendaftaran dan disetujui sebagai Mitra, maka Mitra mempunyai kewajiban untuk mentaati setiap kebijakan dalam Persyaratan dalam memanfaatkan Aplikasi GO-JEK termasuk dalam menyediakan jasa melalui Aplikasi GO-JEK.

Apabila Mitra tidak setuju dengan Persyaratan ini, Mitra dapat memilih untuk tidak melanjutkan proses pendaftaran.

- b) AKAB, atas dasar pertimbangannya sendiri, dapat mengubah atau menambahkan Persyaratan dari waktu ke waktu. Perubahan atau penambahan atas Persyaratan tersebut akan berlaku setelah AKAB mengumumkan perubahan atau penambahan Persyaratan tersebut melalui media elektronik ataupun media komunikasi lain yang dipilih oleh AKAB yang dapat mencakup perubahan atau penambahan kebijakan yang sudah ada dalam Persyaratan atau syarat dan ketentuan tambahan.

- c) Untuk dapat disetujui menjadi Mitra, Mitra diwajibkan untuk memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh AKAB termasuk:

1. Memiliki kartu identitas yang dapat mengidentifikasi identitas Mitra (i.e. Kartu Tanda Penduduk);
2. Mampu mengendarai kendaraan bermotor roda empat dan memiliki Surat Ijin Mengemudi (SIM) yang sesuai dan masih berlaku; dan perijinan atau pendaftaran lainnya yang sah untuk mengoperasikan kendaraan roda empat dan memberikan jasa angkutan sewa khusus atau pengantaran dengan kendaraan roda empat melalui Aplikasi GO-JEK (sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku);
3. Memiliki atau menguasai kendaraan bermotor roda empat yang memenuhi persyaratan yang ditentukan berdasarkan hukum yang berlaku serta aman dan nyaman untuk dikendarai di jalan;
4. Memiliki rekening pada Bank yang direkomendasikan oleh AKAB;
5. Mempunyai catatan prestasi yang baik dan tidak pernah masuk dalam daftar hitam Kepolisian Republik Indonesia;
6. Berjanji untuk, pada setiap saat, memenuhi semua syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh AKAB atau pihak yang terafiliasi dengan AKAB.

Mitra menyetujui bahwa AKAB, atas dasar pertimbangannya sendiri, mempunyai hak untuk memberlakukan syarat-syarat tambahan selain yang disebutkan diatas maupun yang diminta di proses pendaftaran, termasuk namun tidak terbatas kepada meminta Mitra untuk menyerahkan dokumen tambahan untuk disimpan oleh AKAB (termasuk namun tidak terbatas kepada ijazah, kartu keluarga atau dokumen lain yang ditentukan oleh AKAB) selama Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini berlaku ataupun untuk periode lain sebagaimana dapat ditentukan oleh AKAB sendiri, memeriksa keadan fisik maupun surat-surat pendaftaran (Surat Tanda Nomor Kendaraan maupun Bukti Pemilik Kendaraan Bermotor atau dokumen lainnya) atas kendaraan bermotor roda empat yang dimiliki atau dikuasai Mitra, meminta Mitra untuk membalik namakan dokumen kendaraan bermotor roda empat yang dimiliki ataupun dikuasainya untuk didaftarkan atas nama pihak lain yang berbadan hukum untuk keperluan memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, meminta Mitra untuk menandatangani perjanjian dengan Pihak Ketiga lainnya untuk mengatur hubungan Mitra dengan pihak ketiga tersebut sehubungan dengan posisi Mitra sebagai Mitra dari AKAB, meminta Mitra untuk membayarkan deposit dan menjaga jumlah deposit tersebut dalam rekening Mitra yang terdaftar pada bank yang ditunjuk oleh AKAB (deposit mana dapat ditarik kembali oleh Mitra apabila Perjanjian ini diakhiri), maupun, apabila diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, meminta Mitra untuk memproses atau mendapatkan perizinan lainnya atas nama Mitra

pribadi sebagaimana diharuskan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- d) Untuk tujuan pendaftaran Akun, Mitra diwajibkan untuk menyerahkan informasi pribadi tertentu kepada AKAB, termasuk namun tidak terbatas kepada nama, alamat, nomor telepon, dan informasi mengenai rekening Mitra pada Bank yang direkomendasikan oleh AKAB. Mitra menjamin bahwa segala informasi pribadi tertentu yang diberikan kepada AKAB adalah benar dan Mitra bertanggung jawab penuh atas kebenaran informasi tersebut. Mitra bertanggung jawab atas semua kewajiban yang timbul dari atau sehubungan dengan penyerahan informasi oleh Mitra kepada AKAB. Mitra setuju bahwa ia hanya dapat mendaftar untuk 1 Akun dan akan bertanggung jawab atas setiap kewajiban maupun kerugian yang disebabkan kepada pihak manapun yang mungkin timbul atas dan sehubungan dengan pendaftaran oleh Mitra atas lebih dari 1 Akun.
- e) Mitra setuju untuk memberikan pemberitahuan kepada AKAB secara tertulis dalam halnya ada perubahan atas Informasi Pribadi dan/atau informasi pribadi tertentu Mitra yang telah diberikan kepada AKAB, termasuk namun tidak terbatas kepada nama, alamat, nomor telepon, dan informasi mengenai rekening Mitra pada Bank yang direkomendasikan oleh AKAB.
- f) Data personal Anda dijaga berdasarkan Kebijakan Privasi dan Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini kami. Kebijakan Privasi dianggap sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini dan persetujuan Anda atas Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini merupakan penerimaan Anda atas Kebijakan Privasi.
- g) Anda mengerti dan menyetujui bahwa AKAB dan afiliasinya mempunyai hak penuh untuk menentukan hasil dari proses pendaftaran Anda berdasarkan diskresinya sendiri. Anda menyetujui bahwa dengan mengikuti dan menyelesaikan proses pendaftaran tidak memastikan keberhasilan Mitra untuk menjadi terdaftar dan terqualifikasi untuk menyediakan jasa melalui Aplikasi GO-JEK.

### 3. KEBERLAKUKAN PERJANJIAN

- a) Perjanjian ini berlaku sejak tanggal Mitra melakukan pendaftaran kepada Aplikasi GO-JEK.
- b) AKAB maupun Mitra berhak untuk mengakhiri Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini secara sepihak sewaktu-waktu sebelum berakhirnya masa berlaku Perjanjian dengan mengesampingkan ketentuan pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
- c) Mitra mengetahui dan menyetujui bahwa AKAB mempunyai hak untuk menutup akses Mitra kepada Akun yang dimilikinya dalam Aplikasi GO-JEK dalam halnya Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini diakhiri.

### 4. KETENTUAN LAIN

#### Penyelesaian Sengketa

- a) Mitra dengan ini membebaskan AKAB dari segala macam tuntutan, gugatan, atau tindakan hukum lainnya, baik dalam sebuah gugatan perdata maupun setiap gugatan pidana yang dialami oleh Mitra, dalam bentuk apapun terkait dengan jasa yang ditawarkan, maupun disediakan, diselenggarakan atau diselesaikan oleh Mitra melalui Aplikasi GO-JEK.
- b) Apabila timbul perselisihan sehubungan dengan penafsiran dan/atau pelaksanaan dari Perjanjian ini maka AKAB dan Mitra sepakat untuk menyelesaikan perselisihan dimaksud secara musyawarah. Apabila perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah maka AKAB dan Mitra sepakat untuk menyelesaikan perselisihan dimaksud melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, dengan tidak mengurangi hak AKAB untuk mengajukan laporan, gugatan atau tuntutan baik perdata maupun pidana melalui Pengadilan Negeri, Kepolisian atau instansi terkait lainnya dalam wilayah Negara Republik Indonesia.

Kontrak Elektronik

- a) Para Pihak setuju dan sepakat bahwa Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini dibuat dalam bentuk Kontrak Elektronik dan dengan menyetujui untuk memulai proses pendaftaran dengan mengklik persetujuan atas Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri merupakan bentuk pernyataan persetujuan atas ketentuan Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini sehingga Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini sah, mengikat Para Pihak dan dapat diberlakukan.
- b) Para Pihak setuju bahwa tidak ada pihak yang akan memulai atau melakukan tuntutan atau keberatan apapun sehubungan dibuatnya maupun keabsahan Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini berikut amandemen atau perubahannya dalam bentuk Kontrak Elektronik.
- c) Para Pihak setuju dan sepakat bahwa segala perubahan, amandemen atas Perjanjian ini dan Persyaratan (termasuk syarat dan ketentuan untuk penggunaan fitur-fitur lain dalam Aplikasi GO-JEK), perubahan mana dapat dilakukan oleh Kami atas dasar pertimbangannya sendiri, juga dapat dibuat dalam secara elektronik salah satunya bentuk Kontrak Elektronik. Perubahan atas Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini atau Persyaratan akan berlaku setelah AKAB mengumumkan perubahan Persyaratan tersebut baik melalui Aplikasi GO-JEK ataupun melalui media lainnya yang dipilih oleh Kami dan Mitra menyetujui bahwa akses atau penggunaan Mitra yang berkelanjutan atas Aplikasi GO-JEK maupun kelanjutan kerjasama Mitra dengan Kami setelah tanggal pengumuman atas perubahan syarat dan ketentuan dalam Persyaratan akan diartikan bahwa Mitra setuju untuk terikat oleh Persyaratan, sebagaimana telah diubah atau ditambahkan.

**Penggunaan Informasi Pribadi**

- a) Mitra menyetujui bahwa Kami berhak untuk mengumpulkan dan menggunakan setiap informasi yang diberikan maupun dihasilkan oleh Mitra sebagaimana diatur juga dalam Kebijakan Privasi, informasi tersebut termasuk namun tidak terbatas kepada Informasi Pribadi yang diberikan oleh Mitra pada saat pendaftaran Aplikasi GO-JEK, informasi mengenai lokasi Mitra yang dapat diketahui melalui Aplikasi GO-JEK, informasi mengenai transaksi Mitra melalui Aplikasi GO-JEK, maupun informasi lainnya yang tersedia kepada dan dapat diakses oleh Kami melalui pengunduhan, instalasi dan penggunaan Aplikasi GO-JEK oleh Mitra, termasuk namun tidak terbatas kepada memberikan ataupun penyebarluasan informasi tersebut kepada Pihak Ketiga manapun, termasuk pemberian informasi yang diperlukan kepada aparat yang berwenang yang memproses klaim jika terdapat keluhan, perselisihan, atau konflik, yang dapat termasuk kecelakaan, yang melibatkan Mitra dan Pelanggan dan informasi atau data tersebut diperlukan untuk menyelesaikan keluhan, perselisihan, atau konflik maupun pemberian informasi untuk keperluan komersil Kami maupun pemberian informasi kepada instansi yang berwenang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b) Mitra dilarang untuk menyebarluaskan atau membagi setiap informasi yang didapatkan olehnya melalui penggunaan Aplikasi GO-JEK, baik informasi mengenai Kami maupun mengenai Pelanggan, kepada pihak ketiga manapun tanpa mendapatkan persetujuan tertulis dari AKAB sebelumnya.

**Persetujuan Para Pihak**

Perjanjian ini dibuat dan diberikannya persetujuan secara elektronik oleh Kami dan Mitra dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Setelah tindakan mengklik persetujuan secara elektronik atas Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini, maka Kami dan Mitra setuju untuk dianggap bahwa Mitra telah membaca, mengerti serta menyetujui setiap dan keseluruhan pasal dalam Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini dan akan mematuhi dan melaksanakan setiap pasal dalam Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri dengan penuh tanggung jawab.

[check box] Dengan ini, saya, sebagai Mitra dalam Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini, menyetujui dan berjanji akan memenuhi setiap ketentuan dalam Syarat & Ketentuan Pendaftaran Sendiri ini.